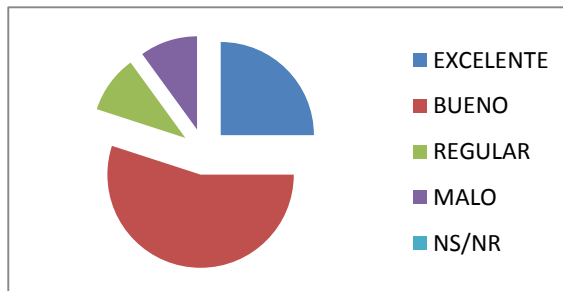


**PRESTACION DEL SERVICIO**

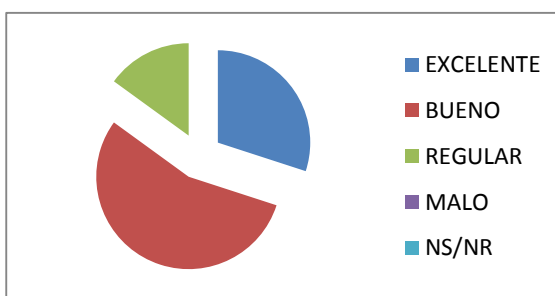
**1. Estado de las áreas del local**

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	5	25,0%
BUENO	2	11	55,0%
REGULAR	3	2	10,0%
MALO	4	2	10,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		20	100,0%



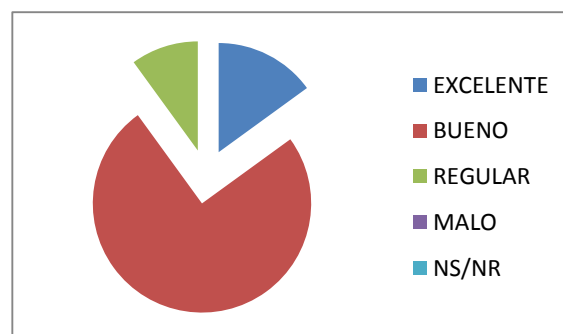
**2. Períodos de facturación**

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	6	30,0%
BUENO	2	11	55,0%
REGULAR	3	3	15,0%
MALO	4	0	0,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		20	100,0%



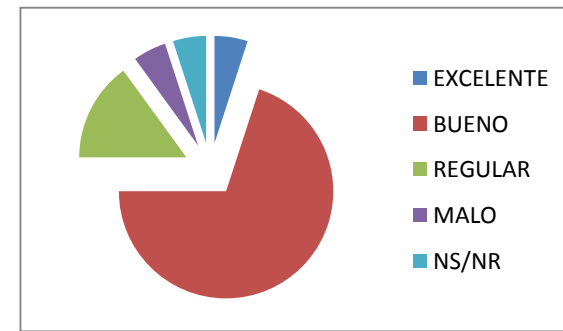
**3. Calidad del servicio por parte de los funcionarios del TTI**

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	3	15,0%
BUENO	2	15	75,0%
REGULAR	3	2	10,0%
MALO	4	0	0,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		20	100,0%

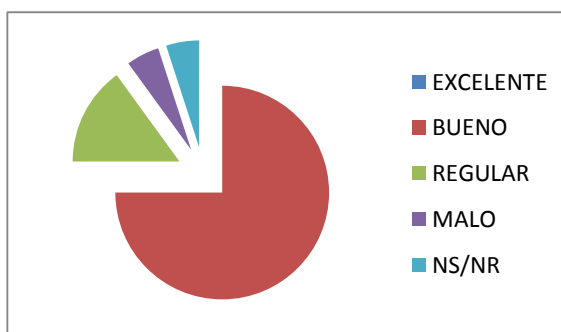


**4. Realización de programas para el mejoramiento en la prestación del servicio**

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	1	5,0%
BUENO	2	14	70,0%
REGULAR	3	3	15,0%
MALO	4	1	5,0%
NS/NR	5	1	5,0%
<b>TOTAL</b>		20	100,0%

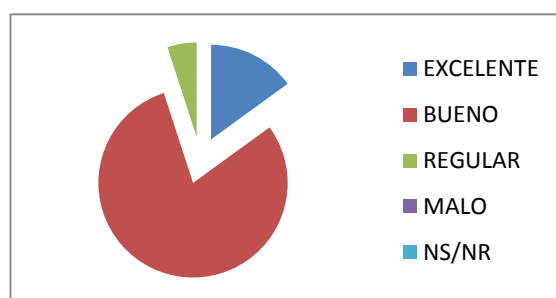


5. Control operativo en las instalaciones (Orden, pregoneo)			
RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	0	0,0%
BUENO	2	15	75,0%
REGULAR	3	3	15,0%
MALO	4	1	5,0%
NS/NR	5	1	5,0%
<b>TOTAL</b>		20	100,0%

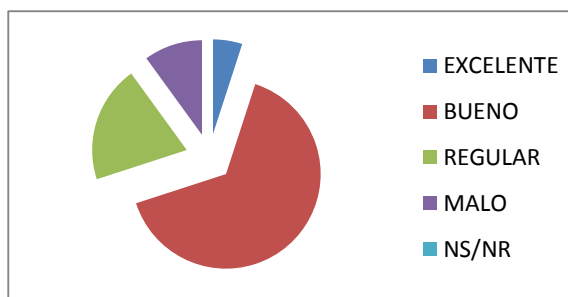


### SERVICIOS ADICIONALES

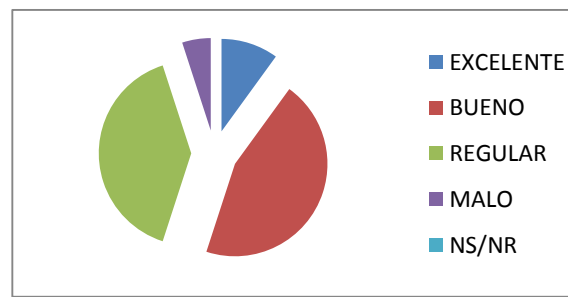
6. Condiciones de aseo en las áreas comunes			
RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	3	15,0%
BUENO	2	16	80,0%
REGULAR	3	1	5,0%
MALO	4	0	0,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		20	100,0%



7. Servicio de baños publicos			
RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	1	5,0%
BUENO	2	13	65,0%
REGULAR	3	4	20,0%
MALO	4	2	10,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		20	100,0%



8. Zonas verdes			
RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	2	10,0%
BUENO	2	9	45,0%
REGULAR	3	8	40,0%
MALO	4	1	5,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		20	100,0%



9. Calidad del servicio de Vigilancia			
RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	1	5,0%
BUENO	2	16	80,0%
REGULAR	3	3	15,0%
MALO	4	0	0,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		20	100,0%

