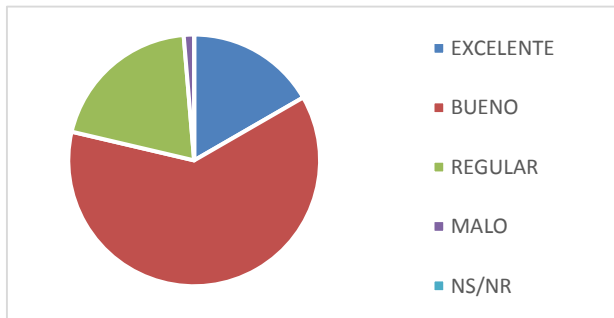


## PRESTACION DEL SERVICIO

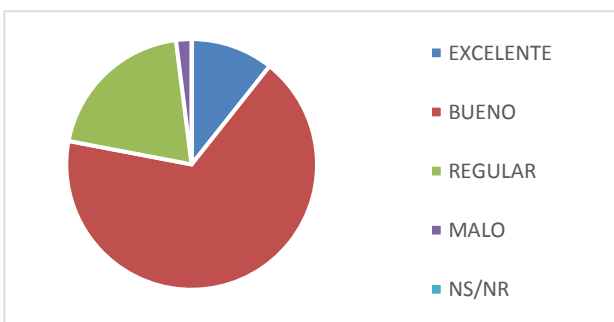
### 1. Calidad del servicio prestado por parte de los isleros

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	25	16,7%
BUENO	2	93	62,0%
REGULAR	3	30	20,0%
MALO	4	2	1,3%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



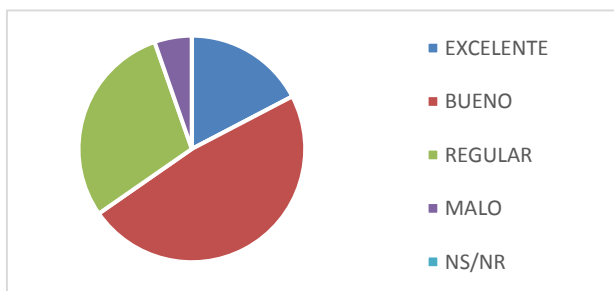
### 2. Exactitud en la entrega de dinero por parte de los isleros

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	16	10,7%
BUENO	2	101	67,3%
REGULAR	3	30	20,0%
MALO	4	3	2,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



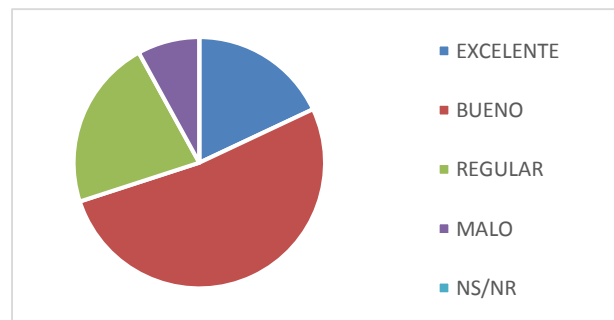
### 3. Presentacion personal de los isleros

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	26	17,3%
BUENO	2	72	48,0%
REGULAR	3	44	29,3%
MALO	4	8	5,3%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



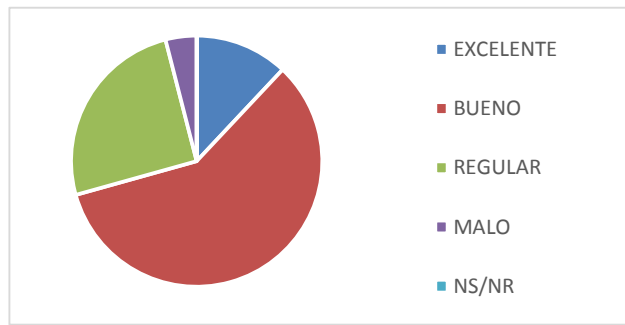
### 4. Calidad del servicio por parte del personal de seguridad

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	27	18,0%
BUENO	2	78	52,0%
REGULAR	3	33	22,0%
MALO	4	12	8,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



**5. Calidad del servicio por parte del area administrativa**

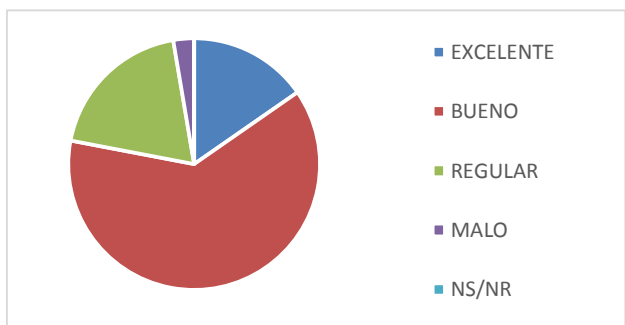
RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	18	12,0%
BUENO	2	88	58,7%
REGULAR	3	38	25,3%
MALO	4	6	4,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



**INSTALACIONES**

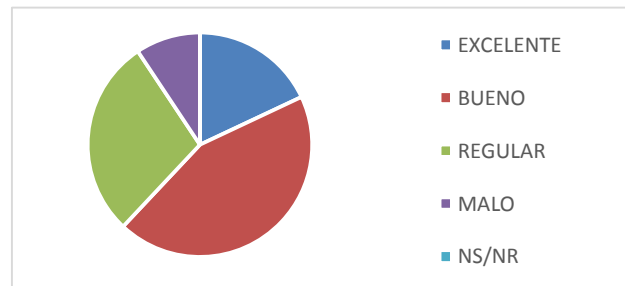
**6. Condiciones de aseo en la Estacion de Servicio**

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	23	15,3%
BUENO	2	94	62,7%
REGULAR	3	29	19,3%
MALO	4	4	2,7%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



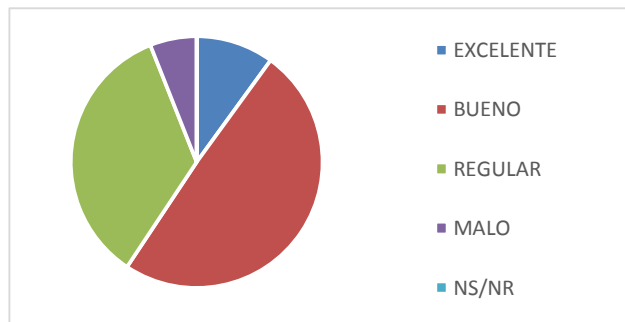
**7. Servicio de baños publicos**

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	27	18,0%
BUENO	2	66	44,0%
REGULAR	3	43	28,7%
MALO	4	14	9,3%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



**8. Servicios adicionales (lavadero vehiculos, cambio aceite)**

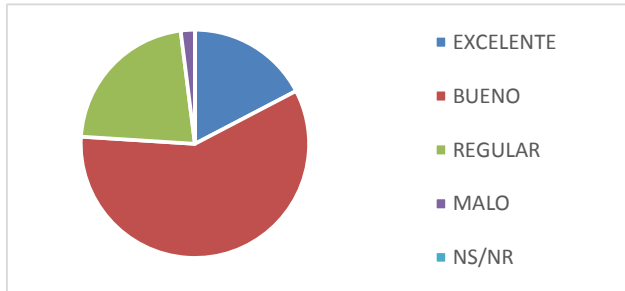
RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	15	10,0%
BUENO	2	74	49,3%
REGULAR	3	52	34,7%
MALO	4	9	6,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



## CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

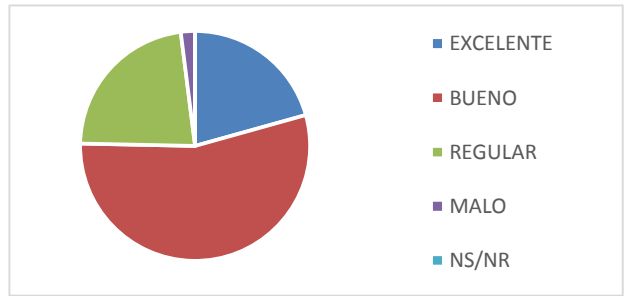
### 9. Calidad de los productos

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	26	17,3%
BUENO	2	88	58,7%
REGULAR	3	33	22,0%
MALO	4	3	2,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



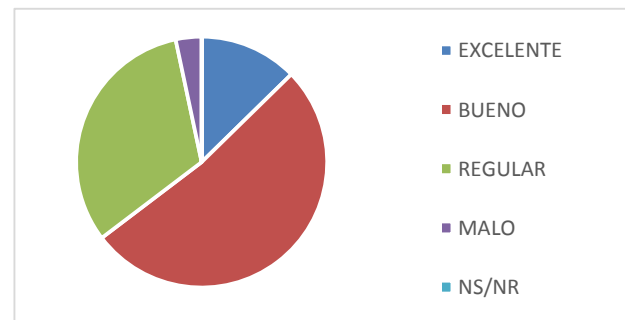
### 10. Medida de los productos

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	31	20,7%
BUENO	2	82	54,7%
REGULAR	3	34	22,7%
MALO	4	3	2,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



### 11. Rapidez en la atención

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	19	12,7%
BUENO	2	78	52,0%
REGULAR	3	48	32,0%
MALO	4	5	3,3%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%



### 12. Precios de productos y/o servicios

RESPUESTA	CODIGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	1	12	8,0%
BUENO	2	87	58,0%
REGULAR	3	39	26,0%
MALO	4	12	8,0%
NS/NR	5	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		150	100,0%

